

Algemene Voorwaarden The Balance Clinic

Artikel 1: Identiteit van de onderneming

VistaCare Health & Commerce VOF, handelend onder de naam 'The Balance Clinic' en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in het Handelsregister onder KvK-nummer 81777620

Vestigingsadres:
Bergstraat 1J
3811 NE Amersfoort

Bereikbaarheid:
E-mail: info@thebalanceclinic.nl
Website: www.thebalanceclinic.nl

Artikel 2: Definities en Toepasselijkheid

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer: The Balance Clinic, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.

Opdrachtgever: de persoon of instantie die aan The Balance Clinic opdracht verleent tot het verrichten van diensten.

Cliënt: degene die gebruikmaakt van een van de diensten die The Balance Clinic aanbiedt.

De opdrachtgever en de cliënt kunnen, maar hoeven niet, dezelfde te zijn.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van The Balance Clinic.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de opdrachtgever wordt door The Balance Clinic uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door The Balance Clinic uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Aan het stilzwijgend toepassen van deze algemene voorwaarden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 3: Offertes en aanbiedingen

Offertes van The Balance Clinic zijn gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.

Alle offertes en aanbiedingen van The Balance Clinic zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Offertes zijn geldig tot aan de op de offerte vermelde datum. Na deze datum kunnen aan de onderliggende offerte geen rechten worden ontleend.

Tenzij in een offerte anders is aangegeven, zijn de geoffreerde prijzen voor bedrijven exclusief BTW en voor particuliere opdrachtgevers inclusief BTW.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

The Balance Clinic kan niet aan een offerte worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel) van de offerte een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4: Totstandkoming en nakoming overeenkomst

Een overeenkomst tussen The Balance Clinic en een opdrachtgever komt tot stand door aanbod en aanvaarding.

Een opdracht wordt verleend door het ondertekend retourneren van een door The Balance Clinic uitgebrachte offerte, dan wel door akkoord te gaan op een digitaal door The Balance Clinic gestuurde offerte.

De overeenkomst wordt tevens geacht tot stand te zijn gekomen overeenkomstig de door The Balance Clinic uitgebrachte offerte, zodra met de feitelijke dienstverlening door The Balance Clinic een aanvang is gemaakt.

De met The Balance Clinic gesloten overeenkomst leidt voor The Balance Clinic tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatverplichting.

The Balance Clinic is gehouden om de door haar te verrichten werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

The Balance Clinic verricht haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden.

Indien er sprake is van overmacht, waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van The Balance Clinic kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, om op een later tijdstip alsnog nagekomen te worden, dan wel de overeenkomst worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 5: Informatieverstrekking door Opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht om alle persoonsgegevens aan te leveren die door The Balance Clinic worden gevraagd. The Balance Clinic zal alleen om gegevens vragen die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien zich na het tot stand komen van de overeenkomst wijzigingen voordoen in de opgegeven gegevens van de opdrachtgever, dan dient dit aan The Balance Clinic doorgegeven te worden.

The Balance Clinic is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van het niet hebben ontvangen van informatie door de opdrachtgever vanwege onjuiste (adres)gegevens.

Artikel 6: Betaling

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur aangegeven termijn, op een door The Balance Clinic aan te geven wijze, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen termijn is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Indien de opdrachtgever in gebreke blijft met de tijdige betaling van de factuur, dan is hij onmiddellijk en zonder ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is dan wettelijke rente aan The Balance Clinic verschuldigd. In dat geval kan The Balance Clinic besluiten om de dienstverlening aan de opdrachtgever op te schorten dan wel de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. The Balance Clinic zal de opdrachtgever van haar eventuele voornemen tot opschorting van de dienstverlening dan wel beëindiging van de overeenkomst, schriftelijk in kennis stellen.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

Alle met de incasso gemoeid gaande (buiten)gerechtelijke kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening van The Balance Clinic.

Volgorde betalingsprocedure bij niet nakomen betaling:

1. Na het niet tijdig betalen zoals vermeld op de factuur volgt een eerste herinnering.
2. Op het niet reageren op de herinnering volgt telefonisch contact.
3. Er volgt een tweede herinnering als telefonisch contact niet lukt of als na mondelinge toezegging de betaling niet gedaan is.
4. Wanneer de tweede herinnering niet opgevolgd wordt zal een incassobureau ingeschakeld worden. Hierna zal een rechter ingeschakeld worden.

Artikel 7: Annulering of beëindiging van de overeenkomst

The Balance Clinic heeft het recht om zonder opgave van reden het programma, een coachsessie, coachtraject, workshop of training te annuleren of deelname van een opdrachtgever of cliënt te weigeren, dan wel de door de opdrachtgever aangewezen coach te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan The Balance Clinic betaalde bedrag.

Annulering door de opdrachtgever kan tot 6 weken voor aanvang van het programma, een coachtraject, workshop of training kosteloos geschieden. Bij niet annulering is de opdrachtgever verplicht het totaalbedrag van het programma, een coachtraject, de coachsessie, workshop of training te voldoen.

Indien de opdrachtgever dan wel de cliënt, na aanvang van het programma, een coachtraject of training de deelname tussentijds beëindigt of daaraan anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling, tenzij de bijzondere omstandigheden van het geval, naar het oordeel van The Balance Clinic, anders rechtvaardigen.

Een individuele coachsessie kan tot 24 uur voor aanvang kosteloos worden afgezegd c.q. verplaatst. The Balance Clinic streeft ernaar afspraken altijd door te laten gaan c.q. te verplaatsen naar een ander tijdstip. Bij afzegging binnen 24 uur is The Balance Clinic gerechtigd de eerder overeengekomen prijs in rekening te brengen.

The Balance Clinic heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst op te zeggen, indien de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, waaronder begrepen de in deze voorwaarden vastgelegde verplichtingen, tenzij de opdrachtgever, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand, zijn verplichtingen binnen 14 dagen na verzending van deze aanmaning alsnog nakomt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en risico

The Balance Clinic aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid jegens de opdrachtgever als gevolg van een aan The Balance Clinic toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.

Indien The Balance Clinic aansprakelijk zou zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de totale vergoeding van een verstrekte opdracht.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van The Balance Clinic of haar ondergeschikten.

Indien door of in verband met het verrichten van diensten door The Balance Clinic of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor The Balance Clinic aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door The Balance Clinic afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat The Balance Clinic in verband met die verzekering draagt.

Artikel 9: Overmacht

The Balance Clinic is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien zij daartoe gehinderd wordt door overmacht. The Balance Clinic kan gedurende de periode dat de overmacht duurt, de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan twee maanden duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Werkzaamheden die door The Balance Clinic zijn verricht voor het intreden van de overmacht, mogen aan de opdrachtgever gefactureerd worden.

Artikel 10: Intellectueel Eigendom en Gebruiksrecht

Het auteursrecht en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten blijven berusten bij The Balance Clinic. Alle door The Balance Clinic geproduceerde stukken en/of verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, berekeningen etc., zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van The Balance Clinic worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of door anderen dan The Balance Clinic ten uitvoer worden gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 11: Klachtenregeling

Eventuele klachten over door The Balance Clinic geleverde diensten dienen binnen 8 dagen na levering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan The Balance Clinic kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke hiervan wordt de opdrachtgever geacht akkoord te gaan met de geleverde dienstverlening. Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.

Artikel 12: Slotbepaling

Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of mocht worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling, zullen The Balance Clinic en de opdrachtgever in overleg een nieuwe bepaling overeenkomen. Hierbij zal zo veel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Op de overeenkomst tussen The Balance Clinic en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden blijven van kracht indien The Balance Clinic van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.